

フェアウインドきの 家族様アンケート

☆回答は「はい」「いいえ」「わからない」のあてはまるところに○をつけて下さい。

回答数33

| | | ・はい | ・いいえ | ・わからない |
|---|--|-----|------|--------|
| 1 | サービスの詳しい内容や利用方法について、職員からわかりやすく説明を受けましたか。 | 41 | 0 | 0 |
| 2 | サービスの利用料金と支払い方法について、職員からわかりやすく説明を受けましたか。 | 40 | 0 | 0 |
| 3 | あなたの苦情や相談を聞いてくれる窓口の電話番号や担当者(担当係)の名前を教えてくださいましたか。 | 38 | 0 | 3 |
| 4 | 職員は、施設サービス計画を立てるにあたって、また計画を変更するときに、あなたの身体の具合や気持ち等、色々なことに配慮してくれますか。 | 38 | 0 | 2 |
| 5 | 新型コロナウイルスの影響で面会が出来ない状態ですが、面会禁止は引き続き必要だと思いますか。 | 34 | 0 | 6 |
| 6 | LINEでのオンライン面会は必要だと思いますか。 | 25 | 4 | 14 |
| 7 | 新型コロナウイルスの影響で外出、外泊等を禁止していますが、引き続き必要だと思いますか。 | 31 | 1 | 7 |
| 8 | 予約制面会やLINEでのオンライン面会について感じることをご自由に記載ください | | | |

裏面に続く

| | | | | |
|----|--|-----------|------------|-------------|
| 9 | 今後も面会禁止が続く場合、自宅への退所等を考えますか。 | ・はい 1 | ・いいえ 34 | ・わからない 4 |
| 10 | 新型コロナウイルスの影響で洗濯がすべて業者への委託となっていますが、すべて委託することは妥当だと考えますか。 | ・はい 31 | ・いいえ 2 | ・わからない 6 |
| 11 | 職員は、普段のご様子を電話で連絡していますか。 | ・はい 37 | ・いいえ 2 | ・わからない 2 |
| 12 | 職員は、利用者様に体調不良等の特別なことがあれば連絡していますか。 | ・はい 41 | ・いいえ 0 | ・わからない 0 |
| 13 | 職員は、生活をさらに良くするために、色々な提案をしてくれたり、アドバイスをしていますか。 | ・はい 37 | ・いいえ 0 | ・わからない 5 |
| 14 | 職員の言葉遣いや態度・身だしなみは、丁寧で気持ちの良いものですか。 | ・はい 40 | ・いいえ 0 | ・わからない 0 |
| 16 | 当施設のご利用について、ご意見・ご要望などがございましたら遠慮なくお聞かせ下さい。感想でも結構です。 | | | |

※アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

※職員一同、今後とも利用者様・家族様の声を大切に、一層ご満足していただけるよう更なる努力を重ねてまいりますので、お気付きの点はご遠慮なくお申し付け下さい。

医療法人 稲門会
介護老人保健施設フェアウインドきの
施設長 岩瀬 鐵磨

※お手数ですが事務所までご提出下さい。

ご意見(入所)

- 8 フェアウインドきのの運営がしやすい方法が良いかと思ひます。
- 16 本人は安全に元気に過ごしているので感謝しています。
- 4 家族の私達は入所していませんから「…配慮してくれますか」と問われても判らない
- 5 コロナウイルス感染が落ち着いたら予約制面会が必要かどうかとの質問だととらえて
- 13 アドバイス等しておられると思ひますが、外にいる家族にはわかりません。
- 8 予約面会の再開をお待ちしています
- 16 支払方法にクレジットカード等も追加して頂きたいです。
- 16 いつもお世話になりありがとうございます。電話の取り継ぎも丁寧にさせていただいてありがとうございます。
- 8 利用者も家族も顔を見る・声を聞く・というつながりはとても大切だと思ひます。できる限りのご配慮を頂ければ嬉しいです。宜しくお願ひ致します。
- 16 いつも笑顔で丁寧なご対応を頂き心強く思っています。今後共皆が穏やかな気持ちで生活ができる事を大切に職員様と家族の連携をしっかりとしながら安心、安全に過ごせる事を望んでいます。どうぞよろしくお願ひ致します。
- 16 お世話になっておひります。よろしくお願ひ致します。
- 8 顔が見ることが出来るそれが大事だと思ひます。
- 16 いつもお世話になりありがとうございます。
- 16 ころな、インフルエンザワクチン接種券受け取りました。本当に有りがとうございました。
- 8 予約制面会が良いです。オンライン面会はないので無理度と思ひます。
- 16 いつも親切にした頂き感謝致して居ります。今後共宜しくお願ひ申し上げます。
- 16 コロナの影響が長期化し職員の皆様は大変ご苦勞されていることと思ひます。安全第一に本人や家族のこともそのような中でも配慮頂き感謝しております。引き続きどうぞよろしくお願ひします。
- 8 入所者本人の顔が見られるのは家族にとつてとてもありがたいです。お手数とは思ひますが短時間でいいので続けて頂きたいです。
- 16 いつも電話連絡をきちんとしていただけたありがたいです。
- 16 色々お世話していただきありがとうございます。
- 16 短期のショートステイ利用なので質問に合わないところもあったかもしれせん。
- 昨年4つきにケガをするまでひとりでの好きなように暮らしていました。骨折で入院してから認知面でかなり落ちてしまいしっかりしている部分もあるけれど今の状況をなかなか把握しておけなくなりました。ショートステイでお世話になる度に「行きたくない」と機嫌が悪くなり送り出しに困っています。
- 帰宅時は前回は「楽しかったえ」と元氣です。難しい母ですが夜行くお願ひします。
- 8 オンライン出来る方はいいと思ひます。予約をとつても行けないことが有るのでとつていません。
- 16 良くして頂いています。ありがとうございます。遅くなり申しわけありません。
- 8 面会やLINE面会については今のままで良いと思ひます。
- 16 母は大変元氣で大変喜んでくれています。何卒よろしくお願ひします。お世話になります。
- 8 一度予約面会させて頂きました。写真も撮れて楽しく会話出来本人も喜んでいて良かったです。再会するの待ってます
- 16 コロナ禍に入所した為電話ではよくしゃべるのですが面会も一度だけでさみしい氣もします。外出や外泊もしていつでも会えるそんな日がきたらいいなと思つてます。ケアマネさん、看護師さん、介護士さんから細かに連絡頂きありがたいです。何かあれば連絡下さい引き続き宜しくお願ひします。
- 8 予約面会の面会時間をできるだけ長くつてほしい。
- 16 デイケアサービス送迎時ドライバーの方の動き(印象)差がある氣がする。(良くテキパキと動く人とそうでない人)
- 8 LINEでの面会は嬉しいですが耳が遠くなった母はまわりの音のために聞きづらようなので個室などに移動して話せたらいいなと思ひます。
- 16 生活上での調整(服薬等)が必要な時はどんな小さなことでも連絡下さるのでとても安心しています。体調の変化に伴いすぐに対処して下さり入院及び治療がスムーズに行われ命の危険を免れたことを家族みんな感謝しています。ありがとうございます。
- 8 短期入所のみを利用して頂いていますが、面会に伺つたことはありません。
- 16 短期入所のみ利用です。普段の様子は退所時連絡表で細かく報告して頂いておひります。リハビリについてのアドバイスも頂けて有難く読ませて頂いておひります。いつもありがとうございます。請求書、領収書なのですが、A4サイズで出して頂ければ整理しやすいかなと思ひます。日用品費ですがお風呂の利用が利用中に一度だけでも滞在日数分支払わなくてはいけないのでしょうか。入つていない日にも請求されるのでしょうか。
- 8 TELにて話ができるので特に予約面会、オンライン面会については必要性は感じておひりません。
- 16 きめ細かく対応して頂きた、必要に応じて迅速に連絡して頂き感謝しておひります。