

受付番号	0501
確認日	令和5年1月21日
宛先	短期入所療養介護
記入日	令和5年1月21日
内容	1 2月分の請求書にて名前間違いで登録されている物で届いている。 名前を修正して欲しい。

<お答えします>

貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。

この度は名前を間違って登録し、それを確認しないまま請求書作成を行い申し訳ございません。

今後の対応策としては登録後にも再度名前の間違いが無いかを確認。他者の目でも確認を行います。

利用者様には大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。

令和5年1月21日
事務係長 高田 茂樹